

Mācību centra "LatInSoft"

PAŠNOVĒRTĒJUMS

Pašnovērtējuma ziņojums

11.03.2019.

(datums)

Daugavpils
2019

Saturs

1. Iestādes vispārīgs raksturojums	3
2. Iestādes darbības pamatmērķi, pamatnostādnes un uzdevumi.....	6
3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde	9
4. Izglītības iestādes sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos	12
1. joma: MĀCĪBU SATURS	12
2. joma: MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS	14
3. joma: IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI	18
4. joma: ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM	19
5. joma: IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VIDE	21
6. joma: IZGLĪTĪBAS IESTĀDES RESURSI	22
7. joma: IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA	24
8. VĒRTĒJUMA TABULA	27
5. Citi sasniegumi (izglītības iestādei svarīgais, specifiskais)	28
6. Turpmākā attīstība (balstīta uz pašnovērtējumā iegūtajiem secinājumiem)	29
Pielikumi	31

1. Iestādes vispārīgs raksturojums

Mācību centrs “LatInSoft” (turpmāk tekstā Mācību centrs) ir reģistrēts 1999. gada 6. decembrī, reģistrācijas apliecība Nr. 2760800002.

Tā ir sabiedrības ar ierobežotu atbildību “LatInSoft” reģ. Nr. 41503001047 no 1995. gada (turpmāk tekstā Dibinātājs) dibināta mācību iestāde, kura īsteno profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmas. Tai ir siksniņš zīmogs un noteikta parauga aplieciņas.

Mācību centra darbību reglamentē Izglītības likums, Profesionālās izglītības likums, un citi spēkā esošie izglītības jomu reglamentējošie normatīvie akti, kā arī Mācību centra Nolikums, kuru apstiprinājis Dibinātājs.

Iestādes juridiskā adrese: Ģimnāzijas ielā 7/9, Daugavpilī, LV-5401. Tālrunis un fakss – 654 29699, mob. tālr. – 27046097, mājas lapa www.latinsoft.lv, elektroniskais pasts – mc@latinsoft.lv. Iestādei ir izveidots arī profils Facebook sociālajā tīklā: <https://www.facebook.com/LatInSoft/>

Dibinātāja īpašumā ir 2 ēkas: Ģimnāzijas ielā 7/9, Daugavpilī, LV-5401 un Saules ielā 49b, Daugavpilī, LV-5401. Abas mācību norises vietas ir saskaņotas un reģistrētas Valsts izglītības informācijas sistēmā (VIIS). Izglītības programmu apguves vietās izveidotas un labiekārtotas mācību telpas, lai īstenotu izglītības programmas saskaņā ar profesiju standartu prasībām un nodrošinātu kvalitatīvu izglītošanas procesu.

Mācību materiālā bāze ir izveidota atbilstoši licencētām izglītības programmām. Izglītības iestāde ir nodrošināta ar datoriem, biroja tehniku un izglītības programmu īstenošanai nepieciešamajām licencētām datorprogrammām.

Pēc adreses Ģimnāzijas ielā 7/9, Daugavpilī ir pieejamas 4 klases, no kuram 3 ir datorklases un 1 teorijas klase. Datorklasēs tiek pielietota programma Netop School, lai saturu no pedagoga datora pārraidītu uz izglītojamo dotoriem. Teorijas klasē pieejams dators un projektors. Klases ir aprīkotas ar kondicionētāju. Telpās aprīkota papildu ieeja, kur nodrošināta piekļuve personām ar īpašām vajadzībām. Turklat, mācību telpas atrodas pirmajā stāvā, kas nodrošina iespēju personām ar īpašām vajadzībām pilnvērtīgi piedalīties izglītības procesā.

Pēc adreses Saules ielā 49b, Daugavpilī, kur notiek apmācība valodu programmās, ir pieejamas 7 klases, kuras atrodas divos stāvos. Katrā klasē ir pieejams projektors vai televizors, katras pedagoga vieta ir aprīkota ar datoru. Vienā klasē ir aprīkota arī ar interaktīvo tāfeli. Telpās ir ierīkota studentu atpūtas istaba ar ledusskapi. Klases ir aprīkotas ar kondicionētāju.

Visās mācību telpās abās adresēs pieejams internets, pedagogi aktīvi izmanto projektorus.

Mācību centra vadītāju pieņem darbā un atbrīvo no darba tā dibinātājs. Vadītājs vada Mācību centra attīstības plānošanu un ir atbildīgs par izglītības programmu īstenošanu.

Mācību centra pamatvirziens ir izglītojoša darbība finanšu, grāmatvedības, dokumentu pārvaldības, logistikas, datorzinību un valodu apmācības jomās.

Mācību centra mērķgrupa ir pieaugušie un vecāko klašu skolēni (turpmāk tekstā – izglītojami).

Mācību centrs realizē šādas izglītības programmas:

- 4 profesionālās tālākizglītības programmas – 3 atbilstoši trešajam kvalifikācijas līmenim (atbilst ceturtajam Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras līmenim) un 1 programma atbilstoši otrajam kvalifikācijas līmenim (atbilst trešajam Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras līmenim) (sk. 1. pielikumā);
- 7 profesionālās pilnveides izglītības programmas (sk. 2. pielikumā);
- 19 neformālās izglītības programmas (sk. 3. pielikumā);
- 2 pedagogu profesionālās kompetences pilnveides izglītības programmas (A) (sk. 4. pielikumā).

Papildus šīm izglītības programmām, Mācību centrs organizē seminārus darba devējiem, nodarbinātiem un citiem interesentiem par aktuālajām izmaiņām datorzinībās, grāmatvedībā, dokumentu pārvaldībā un citas jomās, kā arī piedāvā izglītojamiem individuālo apmācību un konsultācijas.

Jau vairākus gadus Mācību centrs aktīvi piedalās arī E-prasmju nedēļas pasākumos, organizējot seminārus skolēniem.

Mācību centrs ir Latvijas informācijas un komunikācijas tehnoloģiju asociācijas (LIKTA) biedrs, kas sniedz iespēju ņemt aktīvu dalību informācijas sabiedrības attīstībā Latvijā un sfērās, kas saistītas ar izglītības un informācijas tehnoloģiju jautājumiem.

Kopš 2007. gada Mācību centrs ir kļuvis arī par sertificētu Microsoft Unlimited Potential mācību centru.

Sākot ar 2008. gadu Mācību centrs ir sertificēts saskaņā ar kvalitātes vadības standartu ISO, 2018. gadā sertifikācija tika aktualizēta, iegūstot ISO 9001:2018 sertifikātu profesionālās pieaugušo apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanas sfērā, kas garantē mūsu izglītības pakalpojumu kvalitāti.

2009. gada maijā Mācību centrs kļuvis par sertificētu ECDL (European Computer Driving Licence - Eiropas datorprasmes sertifikāts) testēšanas centru Daugavpilī, kas ir autorizēts veikt ECDL testēšanu un izsniegt atbilstošu ECDL sertifikātu.

2014.-2016. gados Mācību centrs īstenoja Latvijas valsts budžeta finansēto programmu „Latviešu valodas apguve” Sabiedrības integrācijas fonda projekta „Latviešu valodas apguve” ietvaros.

Kopš 1993. gada Mācību centrs sadarbojas ar Nodarbinātības valsts aģentūru bezdarbnieku un darba meklētāju apmācības jomā. Šobrīd tiek realizēti projekti „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” un „Jauniešu garantijas” (līdz 2021. gada 31. decembrim pašreizējā plānošanas perioda ietvaros). Projektu mērķis ir veicināt bezdarbnieku un darba meklētāju, tai skaitā arī jauniešu bezdarbnieku, konkurētspēju darba tirgū, sniedzot viņiem atbalstu profesionālai apmācībai, pārkvalifikācijai, kvalifikācijas paaugstināšanai un neformālās izglītības ieguvei. No 2010. līdz 2014. gadam tika realizēts arī mūžizglītības projekts bezdarba riskam pakļauto strādājošo personu apmācībai.

2. Iestādes darbības pamatmērķi, pamatnostādnes un uzdevumi (iepriekšējo mācību gadu prioritātes un konkrēti rezultāti)

Mācību centra pamatvirziens ir izglītojoša darbība.

Mācību centra misija ir:

sagatavot darba tirgū pieprasītus konkurētspējīgus, kvalificētus darbiniekus, kuri spēj augstvērtīgi un radoši pildīt savus darba pienākumus.

Mācību centra vīzija ir:

kļūt par stabilu, konkurētspējīgu organizāciju ar labu reputāciju, kura nodrošina kvalitatīvu, uz rezultātu virzītu un darba tirgus tendencēm atbilstošu izglītības pakalpojumu.

Mācību centra darbības mērķi ir:

- veidot izglītības vidi, organizēt un īstenot profesionālo izglītību, kas nodrošinātu kvalitatīvu valsts profesionālās izglītības standartos un profesiju standartos noteikto profesionālās izglītības mērķu sasniegšanu;
- organizēt un īstenot neformālo izglītību, lai nodrošinātu personas individuālo izglītības vajadzību un vēlmju īstenošanu neatkarīgi no vecuma un iepriekš iegūtās izglītības, personības attīstībai un konkurētspējai darba tirgū.

Mācību centra pamatuzdevumi:

- sagatavot darba tirgum kvalificētus speciālistus, veikt pārkvalifikāciju, profesionālo pilnveidi, kvalifikācijas paaugstināšanu konkurētspējas nodrošināšanai pašreizējos sociālekonomiskajos apstākļos;
- sniegt izglītojamiem kvalitatīvas teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas, veidot izglītības vidi, organizēt un īstenot izglītību, kas nodrošinātu izglītības programmās noteikto mērķu sasniegšanu;
- īstenot licencētas un akreditētas tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, kā arī neformālās izglītības programmas;

- izstrādāt profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības programmas atbilstoši aktuāliem profesiju standartiem un valsts profesionālās izglītības standartiem un organizēt to īstenošanu;
- nodrošināt izglītības procesa un pārbaudījumu kvalitāti, lai Mācību centrā iegūto profesionālo izglītību un profesionālo kvalifikāciju atzītu Latvijā un arī ārvalstīs;
- informēt sabiedrību par Mācību centra darbību un profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības ieguves iespējām tajā, kā arī par profesionālās izglītības ieguves priekšrocībām un veicināt iedzīvotāju interesi par aktuālajam izmaiņām profesionālajā attīstībā;
- racionāli izmantot iestādes finansu un dabas resursus.

Mācību centra darbība balstās uz sekojošiem principiem:

- sekot izglītības programmu realizācijai;
- regulāri analizēt un pilnveidot mācību procesu, mācību saturu, kā arī secīgi atjaunot un papildināt mācību līdzekļus atbilstoši jaunākajām tendencēm nozarē;
- sekot līdzi izglītības un darba tendencēm ES un to lietderību ieviest izglītības programmās un mācību procesā;
- darboties starptautiskajos un nacionālajos projektos, piedalīties konkursos, sadarboties ar juridiskām un fiziskām personām.

Pastāvīgi notiek esošo izglītības programmu aktualizācija, kļūdu labojumi, grozījumu ieviešana pēc nepieciešamības. Metodisko materiālu krājumi aktuālajām mācību programmām tiek atjaunoti un pilnveidoti atbilstoši tirgus prasību izmaiņām un aktuālajiem profesiju standartiem. Pastāvīgi notiek jauno grupu komplektācija un apmācība nepārtrauktā mācību procesa nodrošināšanai.

Iepriekšējo 5 gadu laikā (laika periodā no 2014. līdz 2018. gadam) profesionālajās un neformālajās izglītības programmās Mācību centrā tika izglītoti 3285 izglītojamie. Mācību centra novērtējuma anketās izglītojamie atzinīgi novērtēja mācību programmas, pedagogu darbu un programmu atbilstību mūsdienu aktualitātēm un prasībām.

Izglītojamiem, pēc apmācībām, tiek piedāvāta iespēja konsultēties ar pedagoģiem par neskaidriem un sarežģītiem darba jautājumiem.

Mācību centrs nodrošina nepieciešamus resursus (telpas, mācību materiālus u.tml.) mācību programmu sekmīgai un kvalitatīvai īstenošanai. Tieka veikts sistemātisks un plānveidīgs darbs materiālo resursu papildināšanai un uzlabošanai, atbilstoši izglītības programmu vajadzībām un aktuālām tendencēm darbā tirgū. Regulāri tiek papildināts, modernizēts un pilnveidots uzskates līdzekļu klāsts.

Personālresursi apmācību nodrošinājumam ir pietiekami. Pedagogu izglītības pakāpe un profesionālā kvalifikācija ir atbilstoša izglītības programmu un LR likumdošanas prasībām.

Iestādei ir izveidojusies sadarbība ar valsts iestādēm un pašvaldībām, privātām komercsabiedrībām. Regulāri tiek uzturēti kontakti ar darba devējiem par apmācību nepieciešamību.

3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

Ņemot vērā iepriekšējā akreditācijas periodā saņemtos ieteikumus, tika realizēti dažādi pasākumi:

- Tieki pastāvīgi paplašinātas iespējas apmācīt izglītojamos profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmās, ka arī citās programmās ārpus sadarbības ar Nodarbinātības Valsts aģentūru un konkrētiem uzņēmumiem.
- Nepārtraukti turpinās personāla kvalifikācijas paaugstināšana, saskaņā ar LR likumdošanas un izglītības programmu prasībām.
- 2018. gadā tika izstrādāta, licencēta un akreditēta jaunā profesionālās tālākizglītības programma „30T 345 12 1 Telemehānika un loģistika, Loģistikas darbinieks, trešais profesionālās kvalifikācijas līmenis, 960 stundas”.
- 2018. gadā tika pārstrādātas atbilstoši jaunajām darba tirgus tendencēm un jauno Profesijas standartu prasībām, licencētas no jauna un akreditētās divas līdz šim realizētās profesionālās tālākizglītības programmas: „30T 344 02 1 Grāmatvedība, Grāmatvedis, trešais profesionālās kvalifikācijas līmenis, 960 stundas” un „30T 346 01 1 Administratīvie un sekretāra pakalpojumi, Sekretārs, trešais profesionālās kvalifikācijas līmenis, 960 stundas”. Tika akreditēta uz turpmākiem 6 gadiem arī esošā profesionālās tālākizglītības programma “20T 346 01 1 Administratīvie un sekretāra pakalpojumi, Klientu apkalpošanas operators, otrs profesionālās kvalifikācijas līmenis, 480 stundas”.
- Atbilstoši akreditācijas ekspertu komisijas ieteikumiem, visās 4 2018. gadā akreditētajās tālākizglītības programmās tika veikti grozījumi, kuri apstiprināti ar 07.01.2019. rīkojumiem Nr. RG 1-D/19, RG 2-D/19, RG 3-D/19, RG 4-D/19. Visās izglītības programmās tika pārskatīts stundu skaits mācību jomā Sabiedrības un cilvēka drošība, iekļaujot apakštēmas: civilā aizsardzība un veselības izglītība, kuras tika integrētās priekšmetā Uzņēmuma darba organizācija. Apakštēmas elektrodrošība, ugunsdrošība un vides aizsardzība jau bija integrētās agrāk – tām tika pārskatīts stundu skaits un teorētisko un praktisko mācību stundu proporcijas. Turklat, visās 4 izglītības programmās tika pārskatīti un aktualizēti mācību priekšmetu īstenošanā izmantojamo avotu saraksti, iekļaujot aktuālākus mācību un izziņas resursus un interneta resursus. Izvērtēta teorētisko un praktisko mācību

stundu proporcija visu programmu mācību plānos, aktualizācija veikta pēc nepieciešamības.

- Izglītības programmai „30T 345 12 1 Telemehānika un loģistika, Loģistikas darbinieks, trešais profesionālās kvalifikācijas līmenis, 960 stundas” tika izstrādāta virkne jauno mācību materiālu un uzdevumu, papildinot metodisko materiālu un praktisko uzdevumu datu bāzi atbilstoši mācību plānam, izglītības programmas apraksta saturam, tēmām un apakštēmām. Darbs pie materiālu izstrādes noritēs arī tālāk, nodrošinot aktuālākos un piemērotākos mācību materiālus arī turpmāk.
- 2018. gada beigās tika noslēgti vairāki sadarbības līgumi (kuru darbība turpinās arī 2019. gadā) par prakses vietām ar sadarbības partneriem loģistikas jomā (pašlaik ar 3 uzņēmumiem), lai katram izglītojamajam būtu nodrošināta prakses vieta ar loģistiku saistītā uzņēmumā. Uz doto brīdi norisinās sadarbība ar minētajiem partneriem, saņemot nozares speciālistu konsultācijas par mācību saturu, mācību praktiskiem uzdevumiem, lai tie pēc iespējas atbilstu loģistikas nozares aktualitātēm. Pastāvīgi tiek meklētas arī jaunās sadarbības iespējas.
- 2019. gadā tika sīkāk pārdomātas vērtēšanas metodes, pārstrādāts un precizēts dokuments „Vērtēšanas sistēmas apraksts”. Tika paredzētas vērtējumu labošanas (paaugstināšanas) iespējas, aprakstīta galīgā (vidējā) vērtējuma aprēķināšanas metodika un paredzēti gadījumi, kad pedagogs ir tiesīgs lietot n/v vērtējumu. Balstoties uz ekspertu komisijas ieteikumiem izglītības iestādes vērtēšanas norises laikā, turpmāk īstenojot profesionālās izglītības programmas, izglītojamo sasniegumi mācību žurnālā tiek atspoguļoti regulārāk, biežāk pielietojot darbu vērtēšanu pēc 10 balļu sistēmas, „i” izmantojot tikai nelielu patstāvīgu uzdevumu vērtēšanai vai tādu uzdevumu vērtēšanai, kur grūti aprēķināt vērtējumu balļu vai procentu izteiksmē un vērtēšana notiek aprakstoši.
- Tika uzlabota datorklases aprīkojuma ergonomika, sniedzot monitoru slīpuma regulēšanas iespējas, ko izglītojamie aktīvi lieto. Mācību laikā tiek pievērsta īpaša uzmanība izglītojamo ķermeņa pozu ergonomiskumam.
- 2017. gadā tika izvietota papildus informācija uz Mācību centra logiem, lai atvieglotu izglītojamiem Mācību centra atrašanu, atpazīšanu un nokļūšanu uz apmācībām. 2018. gadā tika veikts ārējās gaismas reklāmas remonts.
- 2017. gada beigās tika pārbūvēta 2. datorklase un sadalīta uz 2 klasēm – pamatklase paredzēta vidējo grupu apmācību īstenošanai (iekārtotas 10 mācību vietas ar datoru), bet papildklase – mazo grupu apmācību īstenošanai (iekārtotas 3 mācību vietas ar datoru).

- Turpinās aktīvs darbs pie Mācību centra dokumentācijas pilnveidošanas. 2019. gada sākumā tika izstrādāts pašnovērtējuma projekts 2019. gadam, kur tika pārskatītās un koncretizētās uz pašvērtējuma secinājumiem balstītās attīstības ieceres, atbilstoši akreditācijas komisijas ieteikumiem. Tika veikti grozījumi dokumentā “Attīstības plāns 2018.-2020. gadam”, izstrādājot to kā stratēģisku ilgtermiņa plānu garākam laika periodam un nosakot attīstības stratēģiju 2018.-2022. gadam (5 gadu plānošanas periodam). Izstrādāts ikgadējā darba plāns 2019. gadam, norādot pārbaudāmu sasniedzamo rezultātu un konkrētu termiņu katram plānotajam pasākumam. Tika grozīta dokumenta “Rīkojums par kvalifikācijas praksi” veidlapa, sniedzot iespēju ne tikai noteikt prakses vadītāju katrai prakses epizodei prakses līgumā, bet arī apstiprināt to rīkojumā par kvalifikācijas praksi. Tika izstrādāts dokuments “Nepiederušu personu uzturēšanās kārtība SIA LatInSoft mācību centrā”. Tika aktualizēta arī iestādes Dokumentu pārvaldības instrukcija.
- Tika izveidota metodiskā darba sistēma, nodrošinot izglītības metodiķa amatu un organizējot metodiķa darbu. Tika izveidots un apstiprināts metodisko sēžu grafiks 2019. gadam, lai nodrošinātu metodiskā darba norisi un iespēju sniegt metodisko atbalstu pedagogiem.

Balstoties uz darba procesa analīzi, papildus ir veikta Mācību centra mācību procesa reglamentējošo dokumentu un materiāli-tehniskās bāzes pilnveidošana, kā arī ieguldīts darbs telpu estētiskajā noformējumā.

Visi iepriekšējā perioda akreditācijas ekspertu komisijas ieteikumi ir ņemti vērā, izpildīti un ieviesti Mācību centra izglītības procesa nodrošināšanā.

4. Izglītības iestādes sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos

1. joma: MĀCĪBU SATURS

1.1. kritērijs. Iestādes īstenotās izglītības programmas

Izglītības iestādē ir izstrādātas un tiek sekmīgi īstenotas normatīvajos aktos noteiktā kārtībā licencētas un akreditētas sekojošās izglītības programmas:

- 4 profesionālās tālākizglītības programmas – 3 atbilstoši trešajam kvalifikācijas līmenim (atbilst ceturtajam Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras līmenim) un 1 programma atbilstoši otrajam kvalifikācijas līmenim (atbilst trešajam Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūras līmenim) (sk. 1. pielikumā);
- 7 profesionālās pilnveides izglītības programmas (sk. 2. pielikumā).

2018. gadā tika izstrādātas un licencētas jaunās profesionālās tālākizglītības programmas (sk. tabulā 1).

Tabula 1

Nr. p.k.	Līmenis	Izglītības programma	Kods pēc LR izglītības klasifikācijas	Iegūstamā kvalifikācija	Īstenošanas ilgums (st.)	Licences izsniegšanas datums
1.	3.līmenis	Grāmatvedība	30T 344 02 1	Grāmatvedis	960	04.09.2018.
2.	3.līmenis	Administratīvie un sekretāra pakalpojumi	30T 346 01 1	Sekretārs	960	04.09.2018.
3.	3.līmenis	Telemehānika un logistika	30T 345 12 1	Logistikas darbinieks	960	04.09.2018.

2019. gadā tika izstrādātas un licencētas jaunās profesionālās pilnveides izglītības programmas (sk. tabulā 2).

Tabula 2

Nr. p.k.	Izglītības programma	Kods pēc LR izglītības klasifikācijas	Īstenošanas ilgums (st.)	Licences izsniegšanas datums
1.	Krievu valoda (A2 līmenis) starptautiskā biznesa strādājošiem	30P 227 00 1	160	27.02.2019.
2.	Krievu valoda (B2 līmenis) starptautiskā biznesa strādājošiem	30P 227 00 1	160	27.02.2019.

2018. -2019. gadā akreditētās izglītības programmas

2018. gadā tika akreditētās uz 6 gadiem (līdz 21.11.2024.) 4 profesionālās tālākizglītības programmas un 1 profesionālās pilnveides programma (sk. tabulu 3), kuras izstrādātas atbilstoši Latvijā noteiktajiem aktuālajiem profesiju standartiem un prasībām profesionālajām kompetencēm, pamatojoties uz profesionālās izglītības saturu reglementējošiem pamatdokumentiem – Izglītības likuma 34. pantu un Profesionālās izglītības likuma 22. pantu. Mācību priekšmetu programmas ir izstrādātas atbilstoši Izglītības un zinātnes ministrijas 11.10.2010. noteikumiem Nr. 22 “Profesionālās izglītības programmu izstrādes kārtība” (ar 26.05.2016. grozījumiem).

Tabula 3

Nr. p.k.	Līmenis	Izglītības programma	Kods pēc LR izglītības klasifikācijas	Iegūstamā kvalifikācija	Profesijas standarta Nr./ apstiprināšanas datums	Īstenošanas ilgums (st.)	Licences Nr./ izsniegšanas datums
1.	3.līmenis	Grāmatvedība	30T 344 02 1	Grāmatvedis	PS-021 07.02.2018.	960	P-17511 04.09.2018.
2.	3.līmenis	Administratīvie un sekretāra pakalpojumi	30T 346 01 1	Sekretārs	PS0025 08.12.2010.	960	P-17513 04.09.2018.
3.	3.līmenis	Telemhēnika un loģistika	30T 345 12 1	Loģistikas darbinieks	PS0425 16.10.2013.	960	P-17512 04.09.2018.
4.	2.līmenis	Administratīvie un sekretāra pakalpojumi	20T 346 01 1	Klientu apkalpošanas operators	PS0402 23.02.2007.	480	P-11745 11.05.2015.
5.	-	Grāmatvedība	30P 344 02 1	Grāmatvedības pamati	PS-021 07.02.2018.	160	P-2881 27.08.2010.

Programmu izstrādē ievērota izglītības programmas izveides loģika, nodrošinot mācību priekšmetu pēctecību un saikni, un izglītojamo vienmērīgu noslodzi. Izglītības programmās ietvertais saturs nodrošina izglītības programmu mērķu sasniegšanu. Izglītības programmas atbilst mainīgajām darba tirgus prasībām, reālai darba videi un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju apguvei.

Nodarbību saraksts tiek saskaņots ar izglītības programmām un ir pārskatāmi izveidots konkrētajam mācību periodam, kā arī ir brīvi pieejams visām mācību procesā iesaistītajām personām – lai nodarbību saraksts katrai grupai būtu pastāvīgi

pieejams, tas tiek izvietots Mācību centrā mājas lapā, kas sniedz iespēju apskatīt nodarbību sarakstu vai izmaiņas tajā jebkurā vietā, kur ir internets.

Pedagogi pārzina izglītības programmas, to mērķus un uzdevumus, kā arī sava priekšmeta obligāto saturu un aktīvi piedalās tās pilnveidošanās procesā. Izglītojamo vērtēšanas kārtība un forma atbilst Izglītības likuma prasībām.

Katra mācību priekšmeta apguvei atvēlētais laiks ir pietiekams, nodarbības notiek atbilstoši mācību procesa īstenošanas plānam un ieraksti mācību žurnālā tiek veikti atbilstoši faktiski notikušajām nodarbībām.

Mācību centra vadītājs koordinē, pārrauga un nodrošina nepieciešamo atbalstu mācību procesam. Pedagogi tiek aicināti uz pārrunām, lai pārliecinātos, ka viņi seko LR normatīvo aktu izmaiņām, kas saistītas ar apmācībām, ar Valsts darba inspekcijas skaidrojumiem piemērojot LR normatīvos aktus. Tieki veikti pasākumi, kas nodrošina pedagogu pieredzes apmaiņu.

2. joma: MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS

2.1. kritērijs. Mācīšanas kvalitāte

Mācību plānā paredzētās nodarbības notiek atbilstoši prasībām, katra nodarbība tiek reģistrēta mācību žurnālā, ko aizpilda atbilstoši normatīvo aktu prasībām un metodiskajiem norādījumiem žurnāla aizpildīšanai. Pirms katras mācību grupas sākuma Mācību centra vadītājs instruē pedagogus par mācību nodarbību žurnāla aizpildīšanas kārtību un izglītojamo zināšanu vērtēšanas kārtību un kritērijiem. Regulāri notiek mācību nodarbību uzskaites žurnāla aizpildīšanas kontrole.

Izglītojamo reģistrāciju un uzskaitē tiek veikta saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

Mācību procesā, izmantojot materiāltehnisko nodrošinājumu, tiek izmantotas dažādas mācību metodes: vārdiskās, uzskatāmības un praktiskās metodes (lekcijas, pārrunas, diskusijas, grupu darbs, praktiskās nodarbības, speciālās literatūras studijas, IKT iespēju izmantošana, lomu spēles, treniņi, praktiskie uzdevumi, simulācijas u.tml.).

Mācībām izmanto gan iegādātos mācību līdzekļus, gan pedagogu izstrādātos mācību materiālus: prezentācijas un uzskates līdzekļus, izdales materiālus, internetā pieejamo informāciju, uzdevumus. Pedagogi pastāvīgi nodrošina mācību procesa uzlabošanu un lekciju materiālu papildināšanu, izmaiņu ieviešanu atbilstoši LR spēkā esošo likumu un citu normatīvo aktu prasībām.

Mācību centrā ir pieejama mācību literatūra, video un audio informācija, datornodrošinājums un inventārs, dažādi citi uzskates līdzekļi.

Pedagogi maksimāli pielāgo mācību vielas skaidrojumus un pasniegšanas veidu izglītojamo individuālajām uztveres stiliem, lai tie būtu saprotami un atbilstu izglītojamo sagatavotības līmenim, pietuvināti reālai darba videi, ievērojot darba vides specifiku.

Pedagogi organizē savas nodarbības tā, lai izglītojami iesaistītos diskusijās, veiktu radošus uzdevumus, mācību procesa laikā dalītos ar savu pieredzi, trenētos strādāt gan patstāvīgi, gan grupās risinot problēmas un uzdevumus mācību procesā. Izglītojamiem ir iespēja saņemt konsultācijas grupās vai individuāli.

2.2. kritērijs. Mācīšanās kvalitāte

Izglītojamie savlaicīgi tiek informēti par mācību darbam izvirzītajām prasībām:

- izglītojamie tiek iepazīstināti ar izglītības programmas mācību plāniem un mērķiem;
- izglītojamajiem tiek skaidri un praktiski izskaidrots, kāda ir šo teorētisko zināšanu un praktisko prasmju nozīme cilvēka darba vidē un sadzīvē;
- izglītojamie tiek savlaicīgi iepazīstināti ar nodarbību sarakstiem un izmaiņām tajos;
- izglītojamie ir informēti un izprot mācību programmā izvirzītās prasības, darba vērtēšanas principus.

Nodarbībās valda labvēlīgs psiholoģiskais mikroklimats. Pedagoģi motivē izglītojamos maksimāli efektīvam mācību darbam, izmantojot jaunākas tehnoloģijas un mācību metodes.

Izglītojamiem tiek nodrošināta pieeja izglītības iestādes mācību materiāliem, internetam un citiem nepieciešamiem rīkiem. Izglītojamie ir motivēti mācībām, jo līdz ar papildus prasmju apguvi, apzinās savas konkurētspējas pieaugumu darba tirgū.

Izglītojamo mācību nodarbību apmeklējumi tiek uzskaitīti apmeklējuma reģistrācijas lapās, kur izglītojamie parakstās par apmeklētām nodarbībām, turklāt, nodarbību apmeklējumu atspoguļo arī ieraksti nodarbību uzskaites žurnālos.

2.3. kritērijs. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa

Izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas mērķis ir objektīvs un profesionāls izglītojamā sasniegumu raksturojums, kas sekmē izglītojamā līdzatbildību par mācību rezultātiem un izpratni par mācību sasniegumiem.

Vērtēšanas metodes un formas atbilst izglītības programmā paredzēto mācību priekšmetu specifikai. Vērtējumu kvalitāte ir adekvāta zināšanu un prasmju līmenim. Katra izglītības programmas priekšmeta ietvaros notiek sistematiskā vērtēšana. Vērtēšana notiek vismaz katras 10-20 mācību stundas atkarībā no priekšmeta stundu skaita.

Pedagoģi ir izstrādājuši pārbaudes darbu struktūru, kas balstās uz kopējo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību. Pedagoģi pielieto daudzveidīgas zināšanu vērtēšanas metodes: individuālus uzdevumus, individuālus un grupu projektus, demonstrācijas, situāciju analīzes, patstāvīgos darbus, ieskaites, testus un eksāmenus. Mācību sasniegumu vērtēšanu organizē mutvārdu, rakstveida, praktiskā vai kombinētā formā. Izglītojamajiem mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība ir zināma un saprotama. Izglītojamie ar vērtēšanas kritērijiem tiek iepazīstināti katrā mācību priekšmetā. Vērtēšanā iekļauj arī pašvērtējumu, kas sniedz izglītojamajiem prasmi patstāvīgi novērtēt paveikto, izteikt un pamato viedokli, kā arī paaugstina izglītojamo līdzatbildību mācību materiāla apguvē.

Pedagoģi veic vērtējumu uzskaiti, atspoguļojot to mācību nodarbību uzskaites žurnālā. Kvalifikācijas prakses laikā izglītojamo sasniegumus vērtē prakses vadītājs kvalifikācijas prakses dienasgrāmatā un praktikanta raksturojumā. Pēc apmācības pabeigšanas un kvalifikācijas eksāmena nokārtošanas izglītojamo sekmes tiek atspoguļotas grupas sekmju izrakstā.

Lai novērtētu izglītojamo sasniegumus mācību procesā, pastāv kvalifikācijas eksāmenu organizēšanas sistēma. Kvalifikācijas eksāmenu dokumentācija tiek gatavota un iesniegta saskaņošanai Valsts izglītības satura centrā savlaicīgi, un noformēta atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un to prasībām. Izglītojamo mācību rezultātu vērtēšana tiek organizēta atbilstoši mācību plānam un mācību programmām. Lai noteiku tālākā mācību procesa uzdevumus, izglītības iestāde apkopo un analizē informāciju par izglītojamo mācību rezultātiem. Izglītojamo kvalifikācijas eksāmena rezultātus vērtē eksaminācijas komisija, un atspoguļo vērtējumu izglītības iestādes dokumentos atbilstoši 30.08.2011. MK noteikumu Nr. 662 „Profesionālās kvalifikācijas eksāmenu norises kārtība akreditētās profesionālās izglītības programmās” prasībām. Eksāmena komisija sastāv no trim attiecīgajā tautsaimniecības nozarē strādājošiem profesionāļiem, kuri ieguvuši attiecīgu vai augstāku profesionālās kvalifikācijas līmeni (atbilst 30.08.2011. MK noteikumu Nr. 662. 29. punkta prasībām).

Kvalifikācijas eksāmena dokumentācijā ietilpst sekojoši dokumenti:

1. eksāmena programma;
2. profesionālās kvalifikācijas eksāmena teorētiskās un praktiskās daļas norises darbību laiki;
3. profesionālā kvalifikācijas eksāmena teorētiskā daļa;
4. profesionālās kvalifikācijas eksāmena teorētiskās daļas pārbaudes darba atbilžu lapa;
5. profesionālās kvalifikācijas eksāmena praktiskā daļa;
6. profesionālās kvalifikācijas eksāmena praktiskās daļas vērtēšanas kritēriju un iegūstamo punktu skaidrojums.

Vērtējumu uzskaitē tiek pārraudzīta un kontrolēta. Apkopojot izglītojamo zināšanu rezultātus, tiek vērota un analizēta zināšanu līmeņa izmaiņu dinamika un plānota tālākā darbība un mācību procesa pilnveide.

3. joma: IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI

3.1. kritērijs. Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā

Izglītojamo mācību sasniegumus vērtē atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Vērtēšanas kritēriji ir izskaidroti un izprotami visiem mācību procesa dalībniekiem. Lai novērtētu izglītojamo rezultātus ikdienas mācību procesā, katra mācību programma ietver mācību priekšmetu ieskaites un mācību kursa gala pārbaudījumu.

Mācību sasniegumus vērtē ballēs 1-10, izmanto arī vērtējumu ieskaitīts/neieskaitīts. Vērtēšanai izmanto dažādu veidu pārbaudes.

Regulāri izglītības iestādes kolektīvs analizē mācību priekšmetu ieskaišu rezultātus. Šī informācija atspoguļo gan mācību grupas, gan katra izglītojamā izaugsmes dinamiku mācību procesā, kā arī pedagogu darba rezultātus mācīšanas un mācīšanās procesu uzlabošanai.

4.3.2. Izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos

Atbilstoši izglītības programmā un Izglītības un zinātnes ministrijas noteiktajām metodiskajām prasībām mācību procesa nobeigumā tiek organizēts noslēguma pārbaudījums. Izglītības un zinātnes ministrijai, Nodarbinātības valsts aģentūras un Izglītības Kvalitātes Valsts Dienesta pārstāvjiem ir sniegtā iespēja būt par novērotājiem valsts noslēguma pārbaudījumos. Veiksmīgi nokārtojot valsts noslēguma pārbaudījumu, katrs izglītojamais saņem valsts atzītu iegūto kvalifikāciju apliecināšo dokumentu.

Noslēguma pārbaudījuma vērtējums tiek atspoguļots protokolā, kuru paraksta visi valsts noslēguma pārbaudījuma eksaminācijas komisijas locekļi. Eksāmena komisija sastāv no trim attiecīgajā tautsaimniecības nozarē strādājošiem profesionāļiem, kuri ieguvuši attiecīgu vai augstāku profesionālās kvalifikācijas līmeni (atbilst 30.08.2011. MK noteikumu Nr. 662. 29. punkta prasībām).

Valsts noteiktā vērtēšanas sistēma tiek korekti pielietota izglītojamo vērtēšanai atbilstoši izglītības programmas specifikai un mācību plānam.

Noslēguma pārbaudījuma rezultāti tiek analizēti tālākai mācību procesa pilnveidošanai. Izglītojamo sekmes noslēguma pārbaudījumos sadalījumā pa programmu kopām procentos no izglītojamo kopskaita iepriekšējos 5 gados (2014.-2018. gados) var redzēt 4. tabulā.

Tabula 4

Izglītības programmas	Balles	2014. gads	2015. gads	2016. gads	2017. gads	2018. gads
<i>Grāmatvedība Grāmatvedis Grāmatveža kvalifikācijas un kompetences paaugstināšana. Grāmatvedības pamati.</i>	10 – 9	23%	17%	27%	-	-
	6 – 8	62%	83%	73%	-	100%
	4 – 5	15%	-	-	-	-
	1 – 3	-	-	-	-	-
<i>Administratīvie un sekretāra pakalpojumi Sekretārs; Lietvedis; Klientu apkalpošanas operators.</i>	10 – 9	23%	32%	50%	29%	29%
	6 – 8	68%	68%	47%	67%	65%
	4 – 5	9%	-	3%	4%	6%
	1 – 3	-	-	-	-	-

4. joma: ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM

4.1. kritērijs. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts

Izglītības programmu apguve tiek realizēta, izzinot izglītojamo sagatavotības pakāpi un piemērojot attiecīgās mācību metodes. Iestājpārbaudījumu izstrādei tiek pieaicināts Mācību centra personāls un pedagogi – konsultanti. Mācību grupas tiek komplektētas, rūpīgi novērtējot katras izglītojama iepriekšējo sagatavotības līmeni, lai pēc iespējas samazinātu jebkādas nevienlīdzības iespējas.

Pedagogi sniedz izglītojamiem konsultācijas grupā un individuāli, pēc nepieciešamības.

Izglītojamie, arī pēc mācību programmas apguves un praktiskās darbības uzsākšanas, telefoniski, ar elektroniskā pasta palīdzību ir tiesīgi sazināties ar Mācību centra personālu un pedagojiem, vai personīgi atnākt uz centru, lai saņemtu papildus informāciju, kā konkrētā gadījumā praksē pielietot iestādē apgūtās profesionālās zināšanas.

4.2. kritērijs. Izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)

Tiek īstenoti darba aizsardzības pasākumi. Mācību centrā ir veikta darba vides risku novērtēšana un darba aizsardzības pasākumu izstrāde, lai nepieļautu nodarbināto un izglītojamo veselības apdraudējumu iestādē.

Ir izstrādātas ugunsdrošības un drošības instrukcijas, ir noteikta rīcība ugunsgrēka gadījumā. Personāls, pedagoji un izglītojamie ir iepazīstināti ar darba drošības noteikumiem iestādē, ar iekšējās kārtības un citiem noteikumiem.

Katras mācību grupas apmācības sākuma tiek novadītā darba drošības ievadinstruktāža, par ko izglītojamie parakstās mācību nodarbību uzskaites žurnālā.

Mācību centrā ir redzamā un ērti pieejamā vietā pirmās palīdzības aptieciņa, kur atrodas normatīvajos aktos noteiktais medicīnisko materiālu minimums. Ir pieejama arī pirmās palīdzības instrukcija.

4.5. kritērijs. Atbalsts mācību darba diferenciācijai

Pedagoji īsteno sadarbības procesu nodarbību laikā, motivējot izglītojamos, skaidrojot viņu tālākās perspektīvas darba tirgū programmas sekmīgas apgūšanas gadījumā. Pedagoji piedāvā pēc nepieciešamības gan zemākas, gan paaugstinātas grūtības pakāpes uzdevumus izglītojamajiem, balstoties uz viņu personīgām spējām.

Administrācija un pedagoji veiksmīgi sadarbojas, lai sekmētu izglītojamo izaugsmi, neatkarība no tā, vai viņiem ir grūtības mācībās vai arī viņi ir spējīgāki par vidējo grupas līmeni.

4.6. kritērijs. Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām

Mācību centram katrs izglītojamais ir svarīgs, līdz ar to izglītības iestāde centās maksimāli pielāgot fizisko vidi tā, lai jebkurš izglītojamais spētu kvalitatīvi apgūt izglītības programmu un saņemt kvalifikāciju. Lai Mācību centra fiziskā vide būtu piemērota arī cilvēkiem ar īpašām vajadzībām tika iegādāti speciālie ergonomiskie tastatūras komplekti un aprīkojums, kas palīdz sagatavot individuālajām vajadzībām piemērotus mācību izdales materiālus, tika nodrošināta ērtāka piekļuve telpās izglītojamiem ar kustību traucējumiem. Turklat, izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām vienmēr tiek sniegs arī izglītības iestādes personāla atbalsts.

5. joma: IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VIDE

5.1. kritērijs. Mikroklimats

Mācību centrs tiek vadīts balstoties uz demokrātiskiem principiem un tiek nodrošināti labvēlīgi apstākļi izglītojamiem un personālām. Mācību centra vadība ir operatīvi pieejama. Personāla un izglītojamo attiecībās valda uzticēšanās, atsaucība, tolerance un taktiskums. Mācību centra darbinieki apzinās savu lomu izglītības iestādes darba organizēšanā un pilnveidošanā, izsaka savus priekšlikumus darba uzlabošanai.

Saskarsmē ar izglītojamiem iestādes personāls ir taktisks un saprototās. Izglītojamie tiek iedrošināti pozitīvai attīstībai, radošai sava potenciāla izpausmei.

Mācību centrā ir izstrādāti iekšējās kārtības noteikumi un instrukcijas, ar kurām tiek iepazīstināti visi izglītojamie, pedagogi un personāls.

Daudzi no izglītojamiem turpina izglītoties, atnākot uz citiem mācību centra piedāvātājiem kursiem.

5.2. kritērijs. Fiziskā vide un vides pieejamība

Mācību vide ir sakārtota atbilstoši izglītības specifikai. Mācību un palīgtelpas ir iekārtotas atbilstoši izglītības programmas specifikai un sanitāri – higiēniskajām prasībām (funkcionalitāte, apgaismojums, mikroklimats un uzkopšana utt.).

Fiziskās vides uzlabošanai Mācību centrā tika realizēti šādi pasākumi:

- telpas uzstādīti kondicionētāji, lai vēdinātu telpas;
- pietiekamā skaitā izvietoti papīrgrozi;
- tiek nodrošināta telpu uzkopšana;
- izglītojamiem pieejams dzeramais ūdens, elektriskās tējkannas;
- uzstādīts kafijas automāts;
- papildināts plauktu skaits.

Izglītojamiem un personālam ir pieejama garderobe.

Darba vide tiek estētiski noformēta atbilstoši gada norisēm un svētkiem. Noformējumā izveidei tiek iesaistīti izglītojamie, Mācību centra personāls.

Mācību centrs nodrošina sabalansētu mācību režīmu, organizē regulārus mācību starpbrīžus, kuru laikā izglītojamiem ir iespēja iedzert tēju, kafiju, atpūsties.

Mācību centrs ir ērti pieejams gan gājējiem, gan transportlīdzekļu vadītājiem, jo atrodas pilsētas centrā un tramvaja pietura ir aptuveni divdesmit metru attālumā. Ir nodrošināta arī ērtākā piekļuve telpās cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

Lai pilnveidotu Mācību centra fiziskas vides kvalitāti, 2017. gadā tika izvietota papildus informācija uz Mācību centra logiem, lai atvieglotu izglītojamiem Mācību centra atrašanu, atpazīšanu un nokļūšanu uz apmācībām. 2018. gadā tika veikts ārējās gaismas reklāmas remonts.

6. joma: IZGLĪTĪBAS IESTĀDES RESURSI

6.1. kritērijs. Iekārtas un materiāltehniskie resursi

Mācību centram ir pietiekams materiāltehniskais nodrošinājums, platība un telpu iekārtojums, lai veiksmīgi realizētu izglītības programmas. Aprīkojums, uzskates materiāli ir izveidoti atbilstoši katras programmas nepieciešamībai un darba tirgus prasībām.

2019. gadā tika uzlabota datorklašu aprīkojuma ergonomika, sniedzot monitoru slīpuma regulēšanas iespējas, ko izglītojamie aktīvi lieto. Mācību laikā tiek pievērsta īpaša uzmanība izglītojamo ķermeņa pozu ergonomiskumam.

Uz doto brīdi nav iespējas nodrošināt datorklasēs mēbeles ar regulējamo augstumu atbilstoši izglītojamo auguma īpatnībām, tomēr datorklasēs tiek izmantoti stabili krēslī (ar 4 balsta punktiem), ar muguras balstu un galdi ar regulējamo tastatūras plauktiņu izglītojamo ērtībai un pozas ergonomiskuma nodrošināšanai.

Mācību telpās tiek nodrošinātas un uzturētas apmācības procesam nepieciešamas iekārtas un tehniskie līdzekļi. Mācību centra personāls sistemātiski rūpējas par savlaicīgu bojājumu novēršanu.

Mācību procesa kvalitatīvākai organizēšanai ir realizēti šādi pasākumi:

- pēc nepieciešamības tiek nodrošināts projektors un portatīvais dators,
- ir iegādāti jauni datori, monitori, kvalitatīvs kopētājs, skeneris,
- nodarbībās tiek izmantotas specializētas datorprogrammas, kas nodrošina efektīvāku izglītojamo un pedagogu sadarbību apmācības procesā;
- regulāri tiek aktualizēts programmnodrošinājums.

Programmu apguvei tiek izmantotas licencētās datorprogrammas, audio un videoiekārtas.

Izglītojamajiem ir pieejamas mācību grāmatas, uzskates līdzekļi, internets, vadlīnijas, bukleti, kurus izplata valsts iestādes un citas organizācijas.

6.2. kritērijs. Personālresursi

Mācību priekšmetu pedagogu kvalifikācija atbilst mācību programmu prasībām. Pedagoģi tiek pieņemti darbā, balstoties uz viņu izglītību un darba pieredzi konkrētajā jomā. Darba attiecības nosaka darba līgums, kuram kā neatņemama sastāvdaļa ir amata apraksts vai uzņēmuma līgums. Pienākumus nosaka nolīgtais apmācību apjoms, kā līguma priekšmets uzņēmuma līgumos.

Mācību centra iekšējās kārtības noteikumi izstrādāti ievērojot visu iesaistīto pušu intereses.

Mācību priekšmetu pedagogi un mācību centra darbinieki tiek izvērtēti, pēc viņu izglītības dokumentiem, profesionālās pieredzes un kompetences. Šobrīd mācību centrā strādā pedagogi ar normatīvajiem aktiem atbilstošo augstāko vai profesionālo izglītību. Mācību priekšmetu pedagogu kvalifikācija atbilst pedagogu amata prasībām. Visi pedagogi rūpējas par nepārtrauktu izglītības līmeņa paaugstināšanu un profesionālās kompetences pilnveidošanu.

Katru gadu notiek personāla kvalifikācijas atbilstības kontrole, nepieciešamās dokumentācijas kārtošana un pedagogu kompetences pilnveides plānošana. Personālam tika meklētas un piedāvātas vairākas iespējas kvalifikācijas un kompetences paaugstināšanai. Piemēram, iepriekšējā (2018.) gada laikā:

- 1 darbinieks ir apguvis pedagogu profesionālās kompetences pilnveides programmu (A) „Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas profesionālajā darbībā izglītības jomā” (2. modulis);
- 5 darbinieki paaugstinājuši kompetenci sadarbībā ar Baltijas Datoru Akadēmiju VARAM realizētā projekta ietvaros;
- 1 darbinieks ir ieguvis Eiropas datorprasmju sertifikātu (ECDL) sadarbībā ar LIKTA;
- 1 darbinieks apguvis B programmu un vēl 1 apguvis A programmu sadarbībā ar citām organizācijām;
- organizētās tikšanās ar citu mācību iestāžu pedagogiem pieredzes apmaiņai.

7. joma: IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA

7.1. kritērijs. Izglītības iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana

Mācību centra pašnovērtējums iekļauj visas Mācību centra darbības jomas. Tas ir objektīvs un pamatots ar iepriekšējā akreditācijas perioda darba rezultātiem. Pašnovērtējuma veidošanā iesaistīts iestādes personāls, pedagogi un dibinātāji.

Mācību centra pedagogi tiek aktīvi iesaistīti mācību iestādes pašvertēšanas procesā. Sākot ar 2013. gadu tika ieviesta anketa „Mācību centra „LatInSoft” darbības kvalitātes novērtējums”, kas paredzēta pedagogu viedokļa izteikšanai par mācību procesa iespējamiem uzlabojumiem.

Ik mēnesi Mācību centrā tiek sastādīts pasākumu plāns, kas tiek saskaņots ar iestādes dibinātājiem. Un vismaz vienu reizi mēnesī notiek plānā minēto pasākumu un darbību kontrole, analīze un, ja tas ir nepieciešams, rediģēšana un papildināšana.

7.2. kritērijs. Izglītības iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība

Mācību centra vadītājs organizē izglītības iestādes darbu, dala darba pienākumus un veic to izpildes kontroli.

Mācību centra operatīvas darbības organizēšanai ir izveidota nepieciešamā dokumentācijas sistēma. Dokumenti izstrādāti un atbilst "Dokumentu juridiskā spēka" likuma un 04.09.2018. MK noteikumu Nr. 558 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība” prasībām. Iestādes dokumentu pārvaldība tiek veikta saskaņā ar lietu nomenklatūru, 2019. gadā aktualizēto atbilstoši jaunākajām likumdošanas prasībām dokumentu pārvaldības instrukciju un citiem LR normatīvajiem aktiem.

Mācību centra personāls paaugstina savu kvalifikāciju augstākajās mācību iestādēs un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas kursos.

7.3. kritērijs. Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām

Ir izveidota veiksmīga sadarbība ar pašvaldību iestāžu, uzņēmumu, komercsabiedrību, sabiedrisko organizāciju vadītājiem.

Sadarbībā ar dažādām organizācijām tiek veiksmīgi realizēti vairāki valsts vai ES fondu finansētie projekti. Sadarbības partneru vidū ir tādas organizācijas, kā Nodarbinātības Valsts aģentūra (NVA), Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju (LIKTA), Datorzinību centrs (DZC), Baltijas Datoru akadēmija (BDA), Sabiedrības Integrācijas Fonds (SIF), Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) un citi.

Aktuālie projekti, kuros uz 2019. gadu piedalās Mācību centrs, apkopoti 5. tabulā.
Iepriekšējos periodos realizēto projektu apkopojumu var apskatīt 5. pielikumā.

Tabula 5

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Projekta īss apraksts	Īstenošanas periodes (gadi)	Partneris
1.	„Neformālās izglītības ieguve”	Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība neformālās izglītības programmās	2010.-2021.	NVA
2.	“Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošana bezdarbniekiem”	Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmās	2011.-2021.	NVA
3.	„Aktīvās darba tirgus politikas pasākumu īstenošana jauniešu bezdarbnieku nodarbinātības veicināšanai”	Nodarbinātībā, izglītībā vai apmācībās neiesaistītu jauniešu nodarbinātības veicināšana ES fondu darbības programmas “Jauniešu garantijas” ietvaros	2015.-2021.	NVA
4.	Mazo un mikro komersantu apmācības inovāciju un digitālo tehnoloģiju attīstībai Latvijā	Mazo un mikro komersantu apmācības īstenošana	2017.-2020.	LIKTA, DZC
5.	“Sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas pasākumi”	Digitālo aģentu (izglītības jomas darbinieku) apmācība sabiedrības IKT iespēju izmantošanas veicināšanas pasākumu ietvaros	2018.-2020.	VARAM, DZC

Tāpat mūsu klientu un sadarbības partneru vidū ir Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde “Sociālais dienests”, kā arī Latgales Centrālā bibliotēka, vairākas Daugavpils vidusskolas, pagastu pārvaldes un daudzi citi.

8. VĒRTĒJUMA TABULA

Jomas un kritēriji:	Vērtējuma līmenis*			
	N	P	L	Ļl
1. joma: Mācību saturs – iestādes īstenotās izglītības programmas				X
2. joma: Mācīšana un mācīšanās				
2.1. kritērijs. Mācīšanas kvalitāte				X
2.2. kritērijs. Mācīšanās kvalitāte			X	
2.3. kritērijs. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa				X
4. joma: Atbalsts izglītojamajiem				
4.1. kritērijs. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts				X
4.2. kritērijs. Izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)				X
4.6. kritērijs. Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām			X	
5. joma: Izglītības iestādes vide				
5.1. kritērijs. Mikroklimats				X
5.2. kritērijs. Fiziskā vide un vides pieejamība				X
6. joma: Izglītības iestādes resursi				
6.1. kritērijs. Iekārtas un materiāltehniskie resursi				X
6.2. kritērijs. Personālresursi				X
7. joma: Izglītības iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana				
7.1. kritērijs. Izglītības iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana			X	
7.2. kritērijs. Izglītības iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība				X
7.3. kritērijs. Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām			X	
Kopsavilkumā (14 vērtēšanas kritēriji):			4	10

*Vērtējuma līmeņu apzīmējumi tabulā:

N – nepietiekami; P – pietiekami; L – labi; Ļl – ļoti labi

5. Citi sasniegumi (izglītības iestādei svarīgais, specifiskais)

- Mācību centrā ir stabila finanšu situācija. Tas ir regulārs nodokļu maksātājs, kuram nav kredītsaistību. Visi finansiālie (t. sk. komunālie) maksājumi tiek veikti savlaicīgi.
- Ir izveidota veiksmīga sadarbība ar pašvaldību iestāžu, uzņēmumu, komercsabiedrību, sabiedrisko organizāciju vadītājiem un darbiniekiem.
- Mācību centra darbinieki regulāri paaugstina savu kvalifikāciju augstākajās mācību iestādēs un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas kursos.
- Mācību centrs aktīvi piedalās dažādos projektos, konkursos, iepirkumos un izsludinājumos, lai nodrošinātu izglītošanas iespējas lielākam izglītojamo skaitām.
- Mācību centrs turpina pilnveidot kvalitātes vadību, atbilstoši ISO 9001:2015 profesionālās pieaugušo apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanas standartiem.
- Sadarbībā ar Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju tiek pilnveidotas programmas ECDL (European Computer Driving Licence - Eiropas datorprasmes sertifikāts) sertificēšanas jomā.

6. Turpmākā attīstība

(balstīta uz pašnovērtējumā iegūtajiem secinājumiem)

Balstoties uz pašnovērtējuma rezultātiem, mācību centra turpmākai attīstībai ir nepieciešams:

- 2019. gadā aktualizēt NVA tālākizglītības piedāvājumu sarakstu pašlaik realizējamā izsludinājuma (identifikācijas Nr. 26/2016) ietvaros atbilstoši 2018. gada oktobrī veiktās akreditācijas rezultātiem; izskatīt iespēju piedalīties VIAA organizētajā ESF projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” sadarbības partneru – izglītības iestāžu atlasē, kā arī turpināt aktīvi piedalīties citos ES un LR projektu konkursos, iepirkumos un izsludinājumos, sadarbojoties ar NVA, LIKTA, DZC, BDA un citām organizācijām turpināt piesaistīt ESF un citu fondu finansējumu izglītības pakalpojumu attīstībai;
- pastāvīgi pārskatīt un aktualizēt esošās izglītības programmas saskaņā ar darba tirgus izmaiņām un tendencēm – 2019. gadā aktualizēt un akreditēt uz turpmāko periodu pēc statistiskās izpētes rezultātiem ļoti populāru profesionālās tālākizglītības programmu “20T 346 01 1 Administratīvie un sekretāra pakalpojumi, Lietvedis, 2. profesionālās kvalifikācijas līmenis, 640 stundas”;
- iepriekš izstrādāto profesionālās pilnveides programmu vietā izstrādāt jaunās, atbilstošās jaunākajām prasībām, programmas “30P 344 02 1 Grāmatvedība, Grāmatveža kvalifikācijas un kompetences paaugstināšana, 160 stundas”, “30P 344 02 1 Grāmatvedība, Ievads grāmatvedības uzskaitē, 160 stundas” un “30P 346 01 1 Administratīvie un sekretāra pakalpojumi, Dokumentu patvaldības pamati, 160 stundas”;
- aktīvi turpināt informatīvo darbu, reklamējot mācību centru valsts un privātajos uzņēmumos, sabiedriskajās organizācijās;
- pārdomāt jaunās Mācību centra profila attīstības iespējas Facebook sociālajā tīklā; izskatīt iespēju izveidot Mācību centra profilus arī citos sociālajos tīklos;
- turpināt atjaunināt mācību materiālo un tehnisko bāzi atbilstoši darba tirgus prasībām un jauno tehnoloģiju attīstībai;
- turpināt pilnveidot iestādē uzsākto praksi dažādā veidā atbalstīt izglītojamos, ar konsultācijām, skaidrojumiem, praktisko palīdzību;

- turpināt veicināt Mācību centra pedagogu profesionālo pilnveidi izmantojot savus resursus un sadarbojoties arī ar citam izglītības iestādēm; aktīvās pieredzes apmaiņas un izglītības kvalitātes turpmākas paaugstināšanas nolūkā attīstīt metodisko darbu Mācību centrā;
- turpināt Mācību centra darbu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, nodrošinot kvalitatīvu, mūsdienīgu, praktiskajā darbā pielietojamu izglītību, droši un stabili pastāvot līdzās citām izglītības iestādēm.



Mācību centra
vadītāja



(paraksts)

Tatjana Jakupenko

(vārds, uzvārds)

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „LatInSoft” valdes priekšsēdētājs

(dokumenta saskaņotāja pilns amata nosaukums)



(paraksts)

Sergey Simonov

(vārds, uzvārds)

11.03.2019.

(datums)



2. pielikums

Mācību centra realizējamās profesionālās pilnveides izglītības programmas

Nr. p.k.	Izglītības programmu kopa	Kods pēc LR izglītības klasifikācijas	Izglītības programmas nosaukums	Īstenošanas ilgums (st.)	Programmas akreditācijas termiņš
1.	Grāmatvedība	30P 344 02 1	Grāmatvedības pamati	160	21.11.2024.
2.	Valodu studijas un programmas	30P 227 00 1	Angļu valoda (A2 līmenis) sekretariāta un biroja darbā	160	09.11.2020.
3.	Valodu studijas un programmas	30P 227 00 1	Angļu valoda (B2 līmenis) sekretariāta un biroja darbā	160	09.11.2020.
4.	Valodu studijas un programmas	30P 227 00 1	Krievu valoda (A2 līmenis) valsts un pašvaldību institūcijās strādājošiem	160	04.06.2019.
5.	Valodu studijas un programmas	30P 227 00 1	Krievu valoda (B2 līmenis) valsts un pašvaldību institūcijās strādājošiem	160	04.06.2019.
6.	Valodu studijas un programmas	30P 227 00 1	Krievu valoda (A2 līmenis) starptautiskā biznesā strādājošiem	160	iesniegta akreditācijai
7.	Valodu studijas un programmas	30P 227 00 1	Krievu valoda (B2 līmenis) starptautiskā biznesā strādājošiem	160	iesniegta akreditācijai

3. pielikums

Mācību centra realizējamās neformālās izglītības programmas

Nr. p.k.	Izglītības programmas nosaukums	Īstenošanas ilgums (st.)
1.	Valsts valoda atbilstoši augstākajam valsts valodas prasmes līmenim	150
2.	Valsts valoda atbilstoši vidējam valsts valodas prasmes līmenim	150
3.	Valsts valoda atbilstoši pamata valsts valodas prasmes līmenim	150
4.	Angļu valoda (bez priekšzināšanām)	150
5.	Angļu valoda (ar priekšzināšanām, Elementary)	100
6.	Angļu valoda (ar priekšzināšanām, Lower Intermediate)	100
7.	Angļu valoda (ar priekšzināšanām, Intermediate)	100
8.	Angļu valoda (ar priekšzināšanām, Higher Intermediate)	100
9.	Angļu valoda (ar priekšzināšanām, Higher Intermediate)	100
10.	Biznesa angļu valoda (ar priekšzināšanām, Higher Intermediate)	150
11.	Vācu valoda (bez priekšzināšanām)	150
12.	Vācu valoda (ar priekšzināšanām)	100
13.	Datorzinības (bez priekšzināšanām)	120
13.	Datorzinības (ar priekšzināšanām)	120
13.	Eiropas digitālo kompetenču ietvaram atbilstošās datorprasmes – pamata līmenis (ar ECDL sertifikāciju)	120
13.	Eiropas digitālo kompetenču ietvaram atbilstošās datorprasmes – lietpratēju līmenis (ar ECDL sertifikāciju)	120
14.	Adobe Photoshop	120
15.	AutoCAD	150
16.	Corel Draw Graphics	120
17.	Personālo datoru operētājsistēmu un lietojumprogrammu instalēšana, konfigurēšana un uzturēšana	120
18.	Datorizēta grāmatvedība GRINS	60
19.	Intensīvais dokumentu pārvaldības kurss	24

4. pielikums

Mācību centra realizējamās

pedagoģu profesionālās kompetences pilnveides izglītības programmas (A):

Nr. p.k.	Izglītības programmas nosaukums	Īstenošanas ilgums (st.)
1.	Mūsdienīgas angļu valodas apguves un mācību procesa organizācijas metodes	18
2.	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas profesionālajā darbībā izglītības jomā	24

5. pielikums

Mācību centra sadarbība ar dažādām organizācijām valsts un ES projektu īstenošanā

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Projekta ūdens apraksts	Īstenošanas periods (gadi)	Partneris
1.	Starptautiskais projekts „KC4all (Improving Key Competencies of Citizens at Risk of Exclusion from the Labour Market)” (Lielbritānija, Spānija, Beļģija, Latvija, Vācija un Rumānija)	Bezdarbnieku un nodarbināto apmācība e-prasmju izmantošanai nodarbinātības vajadzībām, kā arī nodarbināto IKT prasmju pilotapmācība un kvalifikācijas celšana	2010.	LIKTA
2.	Apmācību nodrošināšana bibliotekāriem darbā ar vietējo saturu	Apmācību nodrošināšana bibliotekāriem darbā ar vietējo saturu	2010.	Valsts aģentūra „Kultūras informācijas sistēmas”
3.	“Elektronisko iepirkumu sistēmas e-katalogu funkcionalitātes attīstība” (ERAF un valsts budžeta līdzfinansējums)	Valsts un pašvaldību darbinieku apmācība darbam ar Elektronisko iepirkumu sistēmas Elektronisko katalogu	2010.	VRAA
4.	„Apmācību nodrošināšana bibliotekāriem darbā ar vietējo saturu”	Bibliotekāru apmācība	2010.	BDA
5.	“Profesionālās apmācība, pārkvalifikācija vai kvalifikācijas paaugstināšana”	Profesionālās tālakizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmu apguves organizēšana	2010.-2011.	NVA
6.	“Atbalsts mūžizglītības politikas pamatnostādņu īstenošanai”	Profesionālās pilnveides programmu apguves organizēšana	2010.-2011.	NVA
7.	LDTA un itSMF nozares komersantu apmācību partnerības projekts	Ražošanas darbinieku individuālu projektu vadīšana	2010.-2011.	LIAA
8.	„Mūžizglītības pasākumi nodarbinātām personām”	Nodarbināto personu apmācība profesionālās tālakizglītības, profesionālās pilnveides izglītības programmās un neformālās izglītības programmās	2010.-2013.	NVA
9.	„Par valsts un pašvaldību darbinieku apmācību darbam ar Elektronisko iepirkumu sistēmas Elektronisko katalogu”	Apmācīti vairāk nekā astoņdesmit pašvaldību darbinieki	2011.	BDA

10.	“Latvija@Pasaule”	E-prasmes nodarbinātībai un attīstībai	2011.	LIKTA
11.	Starptautiskais projekts „e-GUARDIAN” (Development and certification of skills for European Educators focused on Safe ICT and Cyber threat prevention)	Daugavpils skolotāju prasmju pilnveide un sertifikācija drošai IKT izmantošanai un kiberdraudu novēršanai	2011.	LIKTA
12.	„Konkurētspējas paaugstināšanas pasākumi (KPP)”	Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība	2011.-2012.	NVA
13.	„Informācijas Tehnoloģiju apmācības mazajiem un mikro uzņēmumiem konkurētspējas un produktivitātes veicināšanai”	Izglītojošo semināru un apmācības realizācija mazajiem un mikro uzņēmumiem	2012.-2016.	LIKTA
14.	“Latviešu valodas apguve pieaugušajiem”	Valsts valodas apmācības īstenošana	2012.-2013.	SIF
15.	Jauniešu projekts „IKT tavai nākotnes karjerai”	Apmācīti 40 Daugavpils skolu vēcāko klašu skolēni informācijas tehnoloģiju pielietošanai turpmākai karjeras attīstībai	2013.-2014.	LIKTA
16.	“Kompleksi atbalsta pasākumi sociālās atstumtības mazināšanai jauniešiem un ģimenēm ar bērniem” (Preiļi)	Veikta digitālo prasmju pilnveidošanas apmācība (CorelDraw Graphics programma)	2015.	Biedrība “Ģimeņu atbalsta centrs “Puķuzirnis”
17.	“Latviešu valodas apguve”	Valsts valodas apmācības īstenošana	2015.-2016.	SIF
18.	“Pamatzināšanas darbā ar datoru un Internetu”	Ārstniecības jomas darbinieku apmācība sadarbībā ar DZC	2016.	DZC